

## Medarbetarundersökning

BonZis årliga medarbetarundersökning gav följande resultat.

Medelvärde på 5-gradig skala			
	Jag är engagerad i mitt arbete	Jag får tillräckligt med stöd i mitt arbete	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete
Personlig assistans	4,74	4,3	4,68
Avlösar- och ledsagarservice samt boendestöd	4,7	4,28	4,72

Svarsfrekvensen var 68% inom personlig assistans och 37% på avlösar- och ledsagarservice.

## Kundundersökning

BonZis årliga kundundersökning gav följande resultat.

Medelvärdet (5-gradig skala, 2 decimaler) i respektive fråga			
	Jag är trygg med min personal	Jag är delaktig i planeringen av min vardag	"Bolaget" bidrar positivt i min tillvaro/jag är nöjd
Personlig assistans	4,66	4,69	4,62
Avlösar- och ledsagarservice samt boendestöd	4,71	4,61	4,54

Svarsfrekvensen var 91% bland personlig assistanskunder och 37% på avlösar- och ledsagarservice.